



ENERGYFRIENDLY FIX

Le presenti "Condizioni tecnico economiche di fornitura" (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Proposta Di Contratto" (PDC) sottoscritta dal Cliente finale e agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il punto di riconsegna (POD). Le presenti CTE sono riservate a Clienti finali titolari di POD domestici che:

- abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da Energygas Italia Srl (Energygas Italia Srl) sul Mercato Libero;
- scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD);

Le presenti CTE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti dal venditore Primi 24 mesi di fornitura		
Denominazione	Importo	Caratteristiche
Corrispettivo per il consumo	0,165 €/kWh	Componente fissa ed immutabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, escluse IVA ed imposte. La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.
Comm.ne fissa	84,00 €/POD/anno	
Corrispettivi previsti dal 25° mese di fornitura		
Denominazione	Importo	Caratteristiche
Corrispettivo per il consumo	PUN ORARIO + 0,0099 €/kWh	PUN ORARIO: Prezzo dell'energia riferito all'ora h del giorno di fornitura. Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica giornalmente quotato a livello orario in Borsa elettrica italiana (PUN), così come definito ai sensi dell'articolo 30.4 comma c) dell'Allegato "A" alla delibera dell'ARERA n. 111/06 e s.m.i. pubblicato giornalmente dal GME sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org . Periodicità aggiornamento: Mensile Il PUN ORARIO ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 0,20754 in riferimento alla fascia F0 con riferimento al mese di Settembre 2026.
Comm.ne fissa	84,00 €/POD/anno	

Le presenti condizioni economiche sono valide per **24 mesi** a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Durante tale periodo di validità delle condizioni economiche a prezzo fisso, Energygas Italia Srl non può modificare unilateralmente in maniera sfavorevole le condizioni economiche e di durata, ai sensi della regolazione ARERA applicabile, né esercitare il diritto di recesso. Alla scadenza del periodo di validità, le condizioni economiche si intenderanno automaticamente rinnovate per un ulteriore periodo di pari durata, applicando i corrispettivi e le condizioni economiche vigenti al momento del rinnovo, come riportati nella Tabella "Corrispettivi previsti dal 25° mese" presente nelle Condizioni Tecnico Economiche.

Inoltre saranno applicate le seguenti componenti: Corrispettivo dispacciamento (CDISPD) a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, definito ed aggiornato mensilmente da ARERA ex art comma 48.8 dell'Allegato A alla deliberazione 362/2023/R/eel e ss.mm.ii (TIV), il valore deliberato per il ottobre 2026 è pari a 0,013311 €/kWh (al netto delle perdite di rete);

I prezzi sopra esposti sono al netto delle perdite di rete pari al 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS. Eventuali aggiornamenti delle componenti descritte, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA in corso di fornitura, saranno automaticamente recepite in bolletta.

SCONTI E/O BONUS

Nessuno sconto previsto

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessun prodotto o servizio aggiuntivo previsto

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

E' costituita dalle componenti tariffarie a copertura dei costi relativi al trasporto dell'energia sulla rete di trasmissione nazionale e sulle reti di distribuzione locale, fino al contatore del cliente finale. Le tariffe di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica sono periodicamente determinate da ARERA e applicate al cliente finale in base alla tipologia di utilizzo.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Gli oneri generali di sistema comprendono gli importi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico nazionale, come disciplinati dalla regolazione vigente dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Le relative aliquote sono determinate e periodicamente aggiornate dall'Autorità e pubblicate sul sito istituzionale www.arera.it. Tali corrispettivi sono applicati al cliente finale in conformità alla normativa pro tempore vigente e non sono soggetti ad alcuna modifica discrezionale da parte del venditore, che li applica in modalità passante. Per l'energia elettrica, gli oneri generali di sistema comprendono, in particolare, le componenti ASOS e ARIM. La componente ASOS è finalizzata al finanziamento del sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ad alto rendimento ed è posta a carico di tutti i clienti elettrici.

ALTRI CORRISPETTIVI



Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

ONERI FISCALI

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di Energygas Italia Srl all'indirizzo www.energygasitalia.it. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da Energygas Italia Srl solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

ONERI DI RECESSO - In caso di recesso anticipato del Cliente da un'offerta a prezzo fisso e invariabile entro i primi 24 mesi dalla data di inizio fornitura, sarà applicato un onere pari a 10 € per ogni mese residuo fino al completamento dei 24 mesi. Ai sensi dell'art. 11.1, lett. b), iv), del Codice di Condotta Commerciale, tale importo rappresenta il valore massimo dell'onere di recesso, determinato ai sensi dell'art. 7, comma 5, del D.lgs. 210/2021, e potrà essere ridotto in base alla perdita economica subita dal Fornitore. L'onere è calcolato in misura proporzionale al danno diretto derivante dalla risoluzione anticipata degli impegni di acquisto dell'energia, considerando un consumo medio annuo di 2.500 kWh e le quotazioni forward dei successivi 12 mesi. L'importo potrà essere conguagliato a favore del Cliente entro il 31/12/2027 e non potrà superare la perdita economica effettiva.

Data e Luogo _____

Firma X _____

Energygas Italia Srl - Via san gregorio 55, 20124 Milano (MI)
Sede operativa: Viale Montegrappa 304, 59100, Prato (PO) - 02412510972
SERVIZIOCLIENTI@ENERGYGASITALIA.IT - NR 0574200907

Pagina 1 di 2

Documento pubblicato esclusivamente a fini di consultazione dell'offerta. La stipula è valida solo tramite i canali ufficiali Energygas Italia.

ALTRE INFORMAZIONI

Le bollette saranno recapitate al Cliente in base alla scelta indicata dal Cliente nella "Richiesta di fornitura" in formato **elettronico tramite email**; qualora il Cliente, anche successivamente all'attivazione della fornitura, richieda la trasmissione della bolletta in formato cartaceo questa verrà inviata da Energygas Italia Srl senza l'addebito di alcun corrispettivo aggiuntivo.

La fatturazione avverrà con frequenza **mensile**. Le condizioni economiche sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le Parti. Le Parti s'impegnano comunque fin d'ora ad accettare, per il periodo di vigenza del Contratto, le modifiche conseguenti ad eventuali imposizioni di Legge o delle competenti Autorità.

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal D.L. 124/2019, convertito con modificazioni nella L. 157/2019, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Fascia F1	Da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, esclusi i giorni di festività nazionali***.
Fascia F2	Da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00; dalle ore 07:00 alle ore 23:00 del sabato.
Fascia F3	Da lunedì a sabato dalle 00:00 alle 7:00 e dalle ore 23:00 alle ore 24:00; domenica e festivi*** tutte le ore della giornata
Fascia F0	Dalle 00:00 alle 24:00 di tutti i giorni dell'anno.

***Si considerano giorni festivi: 1 e 6 gennaio, lunedì di Pasqua, 25 Aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8, 25 e 26 dicembre.

Con la presente sottoscrizione il Cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta di Energygas Italia Srl, con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto e compreso il presente documento e di accettarne espressamente tutte le clausole.

COPIA INFORMATIVA
NON VALIDA PER LA STIPULA CONTRATTUALE

Data e Luogo _____

Firma X _____

Energygas Italia Srl - Via san gregorio 55, 20124 Milano (MI)
Sede operativa: Viale Montegrappa 304, 59100, Prato (PO) - 02412510972
SERVIZIOCLIENTI@ENERGYGASITALIA.IT - NR 0574200907

Pagina 2 di 2

Documento pubblicato esclusivamente a fini di consultazione dell'offerta. La stipula è valida solo tramite i canali ufficiali Energygas Italia.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici energia elettrica

EnergyFriendly Fix - Codice: 027909ESFML01XXfriendlyErFix1026

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/10/2026, valida fino alla data del 30/11/2026

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

Nella colonna:

- A. **Offerta:** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B. **Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito;
- C. **Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D. **Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Ciente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1500	544,23	501,18	+ 43,05	+ 8,59 %
2200	715,05	671,37	+ 43,68	+ 6,51 %
2700	837,06	792,93	+ 44,13	+ 5,57 %
3200	959,08	914,50	+ 44,58	+ 4,87 %
Ciente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	492,91	450,39	+ 42,52	+ 9,44 %
4000	1.249,39	1.204,09	+ 45,30	+ 3,76 %
Ciente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3500	1.067,86	1.023,01	+ 44,85	+ 4,38 %
Ciente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6000	1.713,50	1.666,42	+ 47,08	+ 2,83 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F0	Dalle 00:00 alle 24:00 di tutti i giorni dell'anno
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Nessun bonus e/o sconto previsto.

Altri dettagli sull'offerta

Il prezzo della componente energia è fisso.

Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate mensilmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, riportiamo di seguito le informazioni relative alla composizione:

- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);
- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica commercializzata dal Venditore nei due anni precedenti, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

Stima del mix dei combustibili

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2023 **	Anno 2022 *	Anno 2023 **	Anno 2022 *
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	7,20	7,40	46,31	36,95
Carbone	18,96	17,85	5,27	8,34
Gas Naturale	62,32	62,71	42,99	48,66
Prodotti petroliferi	1,66	2,74	0,90	1,16
Nucleare	2,99	2,80	0,00	0,00
Altre fonti	7,05	6,50	4,53	4,89

*dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

COPIA INFORMATIVA
NON VALIDA PER LA STIPULA CONTRATTUALE

SCHEDA SINTETICA

"EnergyFriendly Fix" E CODICE: "027909ESFML01XXfriendlyErFix1026" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/10/2026 AL 30/11/2026	
Venditore	Energygas Italia Srl - www.energygasitalia.it
	Recapiti Telefonici: Telefono: 0574 200907
	Indirizzo per comunicazioni: Via San Gregorio 55, 20124 Milano (MI)
	Indirizzo e-mail: servizioclienti@energygasitalia.it Indirizzo PEC: energygas@casellapec.it
	E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: servizioclienti@energygasitalia.it • esercizio del diritto di ripensamento: email: servizioclienti@energygasitalia.it PEC: energygasitalia@pec.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: reclami@energygasitalia.it PEC: energygasitalia@pec.it • recesso dal contratto: email: servizioclienti@energygasitalia.it PEC: energygasitalia@pec.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso domestico che scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD) .
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD).
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Non previste.

SCHEDA SINTETICA

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo [kWh]	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	544,23
2200	715,05
2700	837,06
3200	959,08
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	492,91
4000	1.249,39
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1.067,86
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1.713,50

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Fisso per 24 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	84,00 €/POD/anno *
Corrispettivo per il consumo	0,1815 €/kWh*
Altri corrispettivi*	 Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	www.energygasitalia.it
Sconti e/o bonus	Non previsti.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide per 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal

SCHEDA SINTETICA

precedente contratto. Durante tale periodo di validità delle condizioni economiche a prezzo fisso, Energygas Italia Srl non può modificare unilateralmente in maniera sfavorevole le condizioni economiche e di durata, ai sensi della regolazione ARERA applicabile, né esercitare il diritto di recesso. Alla scadenza del periodo di validità, le condizioni economiche si intenderanno automaticamente rinnovate per un ulteriore periodo di pari durata, applicando i corrispettivi e le condizioni economiche vigenti al momento del rinnovo, come di seguito specificato:		
Corrispettivi previsti dal 25° mese di fornitura		
Denominazione	Importo	Caratteristiche
Corrispettivo per il consumo	PUN ORARIO + 0,0099 €/kWh	PUN ORARIO: Prezzo dell'energia riferito all'ora h del giorno di fornitura. Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica giornalmente quotato a livello orario in Borsa elettrica italiana (PUN), così come definito ai sensi dell'articolo 30.4 comma c) dell'Allegato "A" alla delibera dell'ARERA n. 111/06 e s.m.i. pubblicato giornalmente dal GME sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org. Periodicità aggiornamento: Mensile
Comm.ne fissa	84,00 €/POD/anno	
Altre caratteristiche	Nessuna.	

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di

SCHEDA SINTETICA

	comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente titolare di un POD uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta medesima, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri: • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.

SCHEDA SINTETICA

Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).
------------------------------	---

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	In caso di recesso anticipato del Cliente da un'offerta a prezzo fisso e invariabile entro i primi 24 mesi dalla data di inizio fornitura, sarà applicato un onere pari a 10 € per ogni mese residuo fino al completamento dei 24 mesi. Ai sensi dell'art. 11.1, lett. b), iv), del Codice di Condotta Commerciale, tale importo rappresenta il valore massimo dell'onere di recesso, determinato ai sensi dell'art. 7, comma 5, del D.lgs. 210/2021, e potrà essere ridotto in base alla perdita economica subita dal Fornitore. L'onere è calcolato in misura proporzionale al danno diretto derivante dalla risoluzione anticipata degli impegni di acquisto dell'energia, considerando un consumo medio annuo di 2.500 kWh e le quotazioni forward dei successivi 12 mesi. L'importo potrà essere conguagliato a favore del Cliente entro il 31/12/2027 e non potrà superare la perdita economica effettiva.

SCHEDA SINTETICA

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
• Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento • Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale • Modulo reclamo • Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali • Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico • Informativa privacy • Scheda di confrontabilità

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

COPIA INFORMATIVA
NON VALIDA PER LA STIPULA CONTRATTUALE